

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tỉnh Thái Nguyên tháng 8 năm 2026

Kính gửi: Bộ Tư pháp

Thực hiện Công văn số 412/BTP-KSTT ngày 22/01/2026 của Bộ Tư pháp về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính hàng tháng, trên cơ sở tổng hợp, UBND tỉnh Thái Nguyên báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 8 năm 2026 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đã thực hiện nghiêm túc quy định của Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/06/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/08/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL).

Thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động, thẩm định, thẩm tra quy định TTHC trong đề nghị xây dựng, dự thảo văn bản QPPL, trong đó kiên quyết chỉ ban hành TTHC trong trường hợp thật sự cần thiết, bảo đảm tính hợp lý, hợp pháp với chi phí tuân thủ thấp. Trong kỳ báo cáo, không thực hiện thẩm định dự thảo văn bản QPPL nào có liên quan đến TTHC và các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ

Thực hiện nghiêm Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026. Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Văn bản số 7163/UBND-TTPVHCC ngày 17/6/2026 về việc triển khai thực hiện phân cấp, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh; Văn bản số 8328/UBND-TTPVHCC ngày 07/7/2026 về việc hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính đã được cắt giảm, đơn giản hóa lĩnh vực môi trường; Văn bản số 8477/UBND-TTPVHCC ngày 09/7/2026 về việc thực hiện Văn bản số 731/TTg-CĐS ngày 26/6/2026 của Thủ tướng Chính phủ; Văn bản số 8348/UBND-TTPVHCC ngày 09/7/2026 về việc thực hiện Văn bản số 732/TTg-CĐS ngày 26/6/2026 của Thủ tướng Chính phủ.

Nhằm đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và nâng cao hiệu quả điều hành trong các lĩnh vực quản lý trên địa bàn tỉnh; tăng cường cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, phát huy năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; từ đó có sức lan tỏa, thúc đẩy đầu tư, sản xuất, tiêu dùng, xuất khẩu và đổi mới sáng tạo, UBND tỉnh đã chỉ đạo về việc triển khai cơ chế “Luồng xanh 24 giờ” và “Luồng xanh 60%” trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên¹; ban hành Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 06/02/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; phân cấp 6 TTHC trong lĩnh vực đất đai từ cấp tỉnh xuống cấp xã; giảm 20% thời hạn giải quyết đối với 49 TTHC trong lĩnh vực đất đai, riêng TTHC thuê đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân, doanh nghiệp giảm 30% thời hạn.

Hiện nay, tỉnh Thái Nguyên có 57 TTHC đặc thù do địa phương ban hành. Các TTHC này đã được rà soát, cắt giảm thời hạn giải quyết, giảm chi phí tuân thủ TTHC của người dân, doanh nghiệp.

b) Kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu. Đồng thời, UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành chủ động rà soát, tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền ban hành của địa phương, đặc biệt đối với các thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ có thể thay thế bằng dữ liệu đã có trên các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành

¹ Đến thời điểm báo cáo các sở, ngành đã thực hiện được 378 hồ sơ TTHC áp dụng cơ chế Luồng xanh 24 giờ và Luồng xanh 60%; UBND cấp xã thực hiện 1.842 hồ sơ TTHC áp dụng cơ chế Luồng xanh 60%.

theo quy định; đẩy mạnh thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, cập nhật đầy đủ chính xác dữ liệu đảm bảo đúng quy định.

Công tác rà soát, kiến nghị, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC đã được triển khai nghiêm túc, đồng bộ. Các cơ quan, đơn vị đã chủ động rà soát toàn diện các TTHC thuộc phạm vi quản lý, tập trung vào những thủ tục còn rườm rà, chồng chéo, gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp. Việc rà soát đã góp phần loại bỏ hoặc điều chỉnh một số thủ tục không còn phù hợp, loại bỏ bớt các thành phần hồ sơ chưa hợp lý, giảm bớt thời gian thực hiện thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

Trên cơ sở Văn bản số 7795/VPCP-CĐS ngày 06/8/2026 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) dựa trên dữ liệu, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 10074/UBND-TTPVHCC ngày 10/8/2026 về việc triển khai thực hiện Văn bản số 7795/VPCP-CĐS ngày 06/8/2026 của Văn phòng Chính phủ. Ngoài ra, UBND tỉnh đã chỉ đạo rà soát việc tái cấu trúc quy trình các thủ tục hành chính đã cắt giảm, thay thế thành phần hồ sơ dựa trên dữ liệu, bảo đảm việc cắt giảm được thực hiện thực chất; tiếp tục hoàn thiện, kết nối, chia sẻ các cơ sở dữ liệu, khai thác dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử qua VNeID, dữ liệu đất đai và dữ liệu chuyên ngành để hạn chế yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại giấy tờ đã có hoặc đã được số hóa hợp lệ. UBND tỉnh đã ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, tái cấu trúc quy trình thực hiện đối với 05 thủ tục hành chính được lựa chọn có tần suất phát sinh hồ sơ lớn, nhằm đơn giản hóa quy trình, rút ngắn thời gian giải quyết, tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

c) Công bố thủ tục hành chính nội bộ

Từ ngày 15/7/2026 đến ngày 14/8/2026, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 03 Quyết định công bố thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên với 35 TTHC nội bộ được ban hành mới, 0 TTHC nội bộ bị bãi bỏ.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Trong kỳ báo cáo, Hội đồng nhân dân tỉnh Thái Nguyên ban hành Nghị quyết số 60/2026/NQ-HĐND ngày 17/7/2026 Quy định tiêu chí, điều kiện, trình tự, thủ tục, nội dung và mức hỗ trợ từ ngân sách địa phương cho các dự án, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực công nghiệp công nghệ số trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, trong đó có 05 TTHC được ban hành mới.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các sở, ngành tập trung rà soát, làm sạch toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đã được công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, bảo đảm chính xác, đầy đủ, kịp thời, đúng quy định; kiến nghị với các bộ, ngành Trung ương sửa đổi, tái cấu trúc quy trình TTHC để thực hiện Dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

2.1. Kết quả giải quyết TTHC

Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương thường xuyên theo dõi tiến độ xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; kịp thời cảnh báo đối với hồ sơ sắp đến hạn, tập trung xử lý dứt điểm hồ sơ quá hạn, thực hiện xin lỗi tổ chức, cá nhân theo quy định; đồng thời chỉ đạo đẩy mạnh giải quyết hồ sơ trước hạn, đúng hạn theo cơ chế “Luồng xanh”, bảo đảm việc chuyển đổi, kết nối hệ thống không làm gián đoạn quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính.

Trong kỳ báo cáo, toàn tỉnh đã tiếp nhận 125.570 hồ sơ thủ tục hành chính; trong đó, 103.066 hồ sơ tiếp nhận mới trong kỳ, gồm 101.799 hồ sơ trực tuyến và 1.267 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp, qua dịch vụ bưu chính; 22.504 hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang.

Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 86.338 hồ sơ, trong đó 81.379 hồ sơ giải quyết trước hạn, 4.892 hồ sơ giải quyết đúng hạn và 67 hồ sơ giải quyết quá hạn.

Số hồ sơ đang giải quyết là 39.232 hồ sơ, trong đó 39.084 hồ sơ còn trong hạn và 148 hồ sơ quá hạn.

2.2. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

Tỉnh Thái Nguyên đã hoàn thành tích hợp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia, phối hợp triển khai Hệ thống Cơ sở dữ liệu TTHC, Hệ thống điều phối giải quyết TTHC, Hệ thống quản lý thanh toán tập trung, Hệ thống hỗ trợ xử lý phản ánh kiến nghị và các hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các bộ, ngành; kết nối hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với CSDL quốc gia về dân cư, hệ thống phần mềm của các Bộ, ngành, Hệ thống dịch vụ bưu chính công ích (VN Post, Viettel Post) phục vụ giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Hiện tại, các TTHC thuộc thẩm quyền cấp tỉnh, cấp xã trên địa bàn tỉnh được giải quyết trên Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh và trên Hệ thống giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Từ ngày 15/7/2026 đến ngày 14/8/2026, tỉnh đã tiếp nhận, xử lý 35 phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; trong đó có 06 phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và 29 phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính. Theo thời điểm tiếp nhận, có 21 phản ánh, kiến nghị tiếp nhận trong kỳ và 14 phản ánh, kiến nghị từ kỳ trước chuyển sang. Đến nay, đã xử lý và có kết quả trả lời được đăng tải công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định 27 phản ánh, kiến nghị; còn 08 phản ánh, kiến nghị đang trong thời hạn giải quyết.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện có hiệu quả các kế hoạch của tỉnh về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên. Tổ chức triển khai đầy đủ, kịp thời nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu trong việc sử dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu.

2. Ban hành đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh nghiêm túc, tích cực, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện các quy định, nhiệm vụ về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

3. Tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức đã nhận thức được nội dung, nhiệm vụ và ý nghĩa của nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tích cực nghiên cứu, rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, nhằm tạo hướng đơn giản hoá, thuận tiện cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC. Việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp thông suốt, không gián đoạn. 100% Trung tâm Phục vụ hành chính công các xã, phường bố trí các phân khu chức năng, bảo đảm tiếp nhận và giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền, bố trí cán bộ, công chức chuyên môn tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 9 NĂM 2026

1. Tiếp tục chỉ đạo các sở, ban, ngành và địa phương thực hiện có hiệu quả các kế hoạch của tỉnh về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh tháng 9 năm 2026;

duy trì thực hiện nghiêm túc việc công khai, niêm yết TTHC theo quy định; tổ chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC theo đúng quy định của pháp luật.

2. Chỉ đạo các sở, ban, ngành tiếp tục tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung, gửi các Bộ, ngành để điều chỉnh và hoàn thiện Hệ thống. Chỉ đạo thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử và thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ để phục vụ chuyển đổi số và thực hiện hiệu quả việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp; tiếp tục xây dựng, thực hiện các giải pháp nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến.

3. Thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026; Nghị quyết 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị Bộ Tư pháp:

1. Sớm hướng dẫn cụ thể, thống nhất phương án công bố, công khai thủ tục hành chính tại địa phương và việc tổng hợp chế độ báo cáo theo Thông tư số 09/2026/TT-BTP, nhất là đối với các nội dung phát sinh trong quá trình vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

2. Đề nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu sửa đổi, bổ sung Quyết định số 766/QĐ-TTg và phương thức đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành, đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên môi trường điện tử, bảo đảm phù hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia và mô hình tổ chức mới.

3. Đề nghị các bộ, ngành Trung ương kịp thời công bố thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý ngay sau khi văn bản quy phạm pháp luật được ban hành; đồng bộ đầy đủ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; hướng dẫn rõ việc phân cấp, phân quyền và xây dựng quy trình nội bộ tại địa phương.

4. Đề nghị Bộ Công an, Trung tâm Dữ liệu quốc gia và các cơ quan liên quan tiếp tục hoàn thiện Cổng Dịch vụ công quốc gia; khắc phục kịp thời lỗi kết nối, đồng bộ trạng thái hồ sơ, thống kê báo cáo và thanh toán trực tuyến; bảo đảm hệ thống hoạt động ổn định, thông suốt, có cơ chế hỗ trợ kỹ thuật nhanh cho địa phương.

5. Đề nghị các bộ, ngành đẩy nhanh công bố phạm vi dữ liệu được khai thác, sử dụng thay thế giấy tờ; chuẩn hóa tiêu chuẩn kết nối, chia sẻ dữ liệu và hướng dẫn tái cấu trúc quy trình để địa phương có cơ sở cắt giảm thành phần hồ sơ, không yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin đã có.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 8 năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, trân trọng báo cáo Bộ Tư pháp./.

Nơi nhận:

- Bộ Tư pháp;
- Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.

thanhdc

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Loan